



Spēkā no 2023.gada 24.aprīļa

## Datu platformas "Step" portāla lietošanas noteikumi

### 1. Termini

**ST** – Datu platformas "Step" turētājs. AS "Sadales tīkls", reģistrācijas Nr. 40003857687, juridiskā adrese: Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160.

**"Step" portāls** – Datu platformas "Step" portāls ([www.datuplatforma.lv](http://www.datuplatforma.lv)). Portāls nodrošina klientu un objektu tehnisko datu pieejamību, tirgus ziņojumu, patēriņa un norēķinu datu apmaiņu, kā arī elektroenerģijas tirgus dažāda veida atskaites. Portālā pieejama Lietotāju pārvaldība un informācijas apmaiņa.

**Datu platformas lietotājs** – Elektroenerģijas tirgus dalībnieks, ar kuru noslēgts Datu platformas lietošanas līgums. Datu platformas lietotājs pilnvaro Lietotāju, pieprasot piekļuves tiesības "Step" portālā.

**Lietotājs** – Portāla "Step" Galvenais lietotājs vai Papildlietotājs, kuram ir piekļuve "Step" portālā. Lietotājs ir pilnvarots pārstāvēt Datu platformas lietotāja intereses un rīkoties tā vārdā. Datu platformas lietotājs pieprasa ST piešķirt/ņņemt piekļuves tiesības Galvenajam lietotājam vai lietotājiem. Lietotājs pēc pierēģistrēšanas saņems uz norādīto e-pastu lietotāja autorizācijas saiti, saites derīguma termiņš ir norādīts e-pastā.

**Galvenais lietotājs** - Datu platformas lietotāja galvenais lietotājs "Step" portālā, kuram ir tiesības un pienākums veidot, uzturēt, ņņemt Papildlietotājus sevis pārstāvētā tirgus dalībnieka ietvaros.

**Papildlietotājs** – fiziska persona, kurai Galvenais lietotājs piešķīris Papildlietotāja tiesības "Step" portālā.

**Lietotājvārds** – Lietotāja piešķirts lietotājvārds. Lietotājvārds un parole nepieciešama, lai autentificētos "Step" portālā. Piekļuves parametri – Lietotājvārds un parole.

**Parole** – Lietotāja izvēlēta parole, kuru lieto, lai autentificētos "Step" portālā.

**Noteikumi** – "Step" portāla lietošanas noteikumi ar visiem to grozījumiem un papildinājumiem, kas publicēti "Step" portālā.

**Personas dati** – jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu un identificējamu fizisku personu.

**Puses** – Datu platformas lietotājs un ST kopā kā līguma puses šo Noteikumu izpratnē.

### 2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Noteikumi ir saistoši visām Pusēm. Katram Lietotājam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem.

2.2. Pušu attiecībām papildus Noteikumiem ir piemērojami ST klientu personas datu apstrādes principi (kas tiek publicēti ST mājas lapā), Datu platformas "Step" lietošanas līgums un Latvijas Republikas normatīvie akti.

2.3. Visas "Step" portālā veiktās darbības, tai skaitā jebkura Lietotāja veiktā darbība, informācijas pieprasīšana, lietošana, tirgus ziņojumu un datu apmaiņa, sarakste, vai jebkura cita vienošanās starp Lietotāju un ST, kā arī ST paziņojumi, kas Lietotājam nosūtīti "Step" portālā vai izmantojot kādu citu saziņas kanālu, ir uzskatāmi par juridiski saistošiem visiem attiecīgā Datu platformas lietotāja Lietotājiem.

2.4. Jebkāda veida informācija vai paziņojumi, kurus ST nodod Datu platformas lietotājam ar "Step" portāla vai citu saziņas kanālu starpniecību, ir uzskatāmi par saņemtiem un juridiski saistošiem ar brīdi, kad informācija ir pieejama "Step" portālā.

### **3. Noteikumu stāšanās spēkā un piekļuve "Step" portālam**

3.1. Noteikumi un to grozījumi stājas spēkā brīdī, kad tie tiek publicēti un ir pieejami "Step" portālā sadaļā "Step" portāla lietošanas noteikumi". Lietotājam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem un tie kļūst saistoši Lietotāja reģistrēšanas brīdī.

3.2. Lietotāja reģistrācija "Step" portālā notiek elektroniski šādā kārtībā:

3.2.1. Lietotājam autentificējoties ar Lietotājvārdu un Paroli;

3.2.2. ST darbiniekam vai Galvenajam lietotājam pievienojot jaunu Lietotāju. Lietotāja piekļuvi var aktivizēt tikai jaunais Lietotājs pēc tam, kad saņēmis e-pastu ar lietotāja autorizācijas un aktivizācijas saiti, ir ievadījis Paroli.

3.3. Ieteicams mainīt Paroli regulāri (vismaz reizi trijos mēnešos) "Step" portāla sadaļā Lietotāja informācija. Jaunu paroli var izveidot "Step" portāla sākumlapā, izmantojot saiti "Aizmirsu paroli". Iniciējot šādu darbību, uz Jūsu e-pastu tiks nosūtīta aktivizācijas saite, sekojot kurai tiek nodrošināta iespēja ievadīt jaunu paroli.

3.4. Galvenais lietotājs ir atbildīgs par Papildlietotāju piekļuves izveidi vai piekļuves noņemšanu.

3.5. Ja Galvenais lietotājs nevar noņemt pieejas tiesības "Step" portālā reģistrētajam Lietotājam, Galvenā lietotāja pienākums ir nekavējoties informēt ST par pieejas tiesību liegšanu Lietotājam, rakstot uz e-pastu: step@sadalestikls.lv.

3.6. Lietotāju piekļuves tiesības tiek deaktivizētas, ja tiek pārtraukts Datu platformas lietošanas līgums.

3.7. Piekļuve Lietotājam tiek liegta, ja Lietotājs nav pieslēdzies "Step" portālam e-pastā saņemtās autorizācijas saites derīguma termiņa laikā;

3.8. Datu platformas lietotājs ir pieprasījis liegt pieejas tiesības Galvenajam lietotājam, rakstot uz e-pastu: step@sadalestikls.lv;

3.9. Piekļuve Lietotājam tiek liegta, ja ST ir pamatotas aizdomas par pretlikumīgu "Step" portāla izmantošanu.

### **4. Datu platformas lietotāja saistības, tiesības un atbildība**

4.1. Datu platformas lietotājs ir pilnā apmērā atbildīgs par Lietotājiem, kuriem ir tikusi piešķirta piekļuve "Step" portālam, un tam ir saistoša jebkura Lietotāja, tai skaitā Galvenā lietotāja iecelta Papildlietotāja, "Step" portālā vai attālināti veiktā darbība.

4.2. Datu platformas lietotājs apliecina un ST pilnā mērā paļaujas uz to, ka Galvenajam lietotājam ir tiesības jebkurā laikā mainīt, piešķirt vai anulēt Lietotāja piekļuvi, kā arī pienākums sekot līdzi, pārlicināties, regulāri pārskatīt un aktualizēt autorizēto Lietotāju sarakstu.

4.3. Datu platformas lietotājam ir pienākums uzturēt aktuālo kontaktinformāciju – Lietotāju e-pastu "Step" portālā.

4.4. Datu platformas lietotājam ir pienākums informēt visus Lietotājus (tai skaitā tos, kurus norāda Galvenais lietotājs) par šiem Noteikumiem un nodrošināt, lai Lietotāji Noteikumus ievērotu.

4.5. Katrs Lietotājs ir atbildīgs par Lietotājvārda un paroles glabāšanu drošā, citām personām nepieejama vietā un uzņemas atbildību par to nesankcionētu izmantošanu.

4.6. Lietotājam ir aizliegts veikt darbības, kas var kaitēt "Step" portāla un ar to saistīto informācijas sistēmu darbībai, tai skaitā, bet ne tikai, apiet vai bojāt "Step" portāla drošības

kontroles, kā arī patvaļīgi paplašināt piešķirtās pieejas tiesības. Pārkāpumu gadījumā "Step" funkcionalitātes nodrošināšana Lietotājam var tikt liegta.

## **5. Lietotāju saistības, tiesības un atbildība**

- 5.1. Lietotājam ir tiesības Datu platformas lietotāja vārdā veikt darbības "Step" portālā.
- 5.2. Lietotājam ir pienākums un atbildība "Step" portālā pieejamos datus, atskaites un tirgus ziņojumus izmantot godprātīgi, neskarot citu personu tiesiskās intereses.
- 5.3. Lietotājiem ir pienākums veikt atbilstošus drošības pasākumus un glabāt Piekļuves parametrus tādā drošā veidā, lai tie nekļūtu pieejami trešajām personām.
- 5.4. Lietotājs apņemas neizmantot trešo personu Lietotājvārdu un Paroli lai piekļūtu attiecīgās trešās personas Lietotāja kontam "Step" portālā.
- 5.5. Lietotājs ir atbildīgs par citu personu datu, kas, kopīgi lietojot "Step" portālu, var nonākt Lietotāja rīcībā, drošību, un Lietotājs apņemas šos datus bez iepriekšējas saskaņošanas ar konkrēto personu vai cita tiesiska un likumīga pamata pastāvēšanas neizpaust trešajām personām. Lietotājs nedrīkst izmantot "Step" portāla pakalpojumus, lai apkopotu vai ievāktu citu personu datus bez tiesiska pamata.

## **6. ST saistības, tiesības un atbildība**

- 6.1. ST ir "Step" portāla sistēmas pārzinis, un ST nodrošina Noteikumiem atbilstošu pakalpojumu sniegšanu.
- 6.2. ST nodrošina ar Lietotāju saistītās informācijas konfidencialitāti.
- 6.3. ST ir tiesīgs jebkurā laikā izdarīt grozījumus Noteikumos. Aktuālā versija ir pieejama "Step" portālā.
- 6.4. ST ir tiesības veikt tehniskos uzturēšanas darbus "Step" portālā, radot pārrāvumus "Step" portāla darbībā un pieejamībā.

## **7. Pakalpojuma maksa**

- 7.1. "Step" portāla lietošana ir bezmaksas pakalpojums.
- 7.2. Par to pakalpojumu izpildi, par kuru izpildi paredzēta samaksa, Datu platformas lietotājs maksā saskaņā ar ST cenrādi un/ vai izrakstīto rēķinu.

## **8. Personas datu apstrāde**

- 8.1. ST kā personas datu pārzinis apstrādā Personas datus "Step" portālā, lai nodrošinātu:
  - 8.1.1. Lietotāja elektronisko autentifikāciju,
  - 8.1.2. ar "Step" portāla darbības saistītās dokumentācijas apriti,
  - 8.1.3. prasījumu tiesību realizāciju,
  - 8.1.4. rezerves kopiju ,
  - 8.1.5. sistēmas integritāti un drošību,
  - 8.1.6. ST un Lietotāja interešu aizsardzību,
  - 8.1.7. Latvijas Republikas spēkā esošajos tiesību aktos noteikto pienākumu izpildi.
- 8.2. Informācija par pārējo ST īstenoto personas datu apstrādi ir sniegta ST klientu datu apstrādes principos, kas pieejami ST mājas lapā.
- 8.3. ST nodrošina atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, kas nepieciešami, lai nodrošinātu Lietotāja personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, tai skaitā – lai aizsargātu Lietotāja datus pret nejaušu, neatļautu vai prettiesisku piekļuvi, izpaušanu, labošanu vai nozaudēšanu.
- 8.4. ST ir tiesīgs nodot Lietotāja Personas datus ST apstrādātājiem vai citiem pakalpojuma sniedzējiem, ja tas ir nepieciešams "Step" portāla funkcionalitātes nodrošināšanai un/vai no Lietotāja iesniegtā pieprasījuma izrietošo saistību izpildei, kā arī trešajām personām, ja šīm personām ir tiesisks pamats šādu Personas datu iegūšanai no ST.
- 8.5. Lietotājs ir tiesīgs realizēt savas tiesības piekļūt un labot savus personas datus savā Lietotāja kontā.

## **9. Citi noteikumi**

9.1. Strīdi, kas saistīti ar "Step" portāla lietošanu, tiek risināti, Pusēm vienojoties. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai Pusei.

9.2. Ja strīdu nevar atrisināt Pusēm vienojoties, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

9.3. Ja "Step" portālā pieejama informācija vai pieteikumi dažādās valodās, tad par noteicošo uzskatāms teksts latviešu valodā, bet to teksti citās valodās tiek uzskatīti par tulkojumu no latviešu valodas.